

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アンサンブル北名古屋事業所	事業所番号	2310800301
住 所	北名古屋市徳重西出94番地	管理者名	佐合 絵里奈
電話番号	0568-54-2802	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：事業所施設内</p> <p>実施日程：令和7年1月25日（土）11：00</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般就労に向けた研修 <p>利用者数：10名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>仕事仲間やそれ以外の人たちと良好な関係を築く為、社会人のルール、人間関係の基本や会社の組織を学ぶ。ワークを取り入れ個々の価値観（大切なもの）を発表し合い、他者との違いに気づく事で「感情移入」を学ぶ。</p>	
<p><成果></p> <p>研修を受ける前と後では、利用者の仕事に対する積極性が見られる。また、日頃から行っている「あいさつ」に対しても、声や表情などで相手が受ける印象の違いを学び、研修後すぐに実践することができた。この研修の内容を、継続・定着していけるよう職員のサポートが必須である。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>この研修で、一般企業への就職を目標としている方々に、社会人としての大事なマナー・他者とのコミュニケーションスキルを学んでいただきました。</p> <p>皆さんが真剣に聞いて理解しようとする姿に感銘を受けるとともに、皆さんの成長につながることを期待します。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社中部サポート東海（代表取締役 北岡洋右様）

利用者からの意見・評価

<p>職場の人間関係については、良好な関係を築くために「ポイント」を学べた。普段の自分で出来ていること出来ていないことの振り返りができた。</p> <p>研修の内容を明日からの仕事で取り入れていきたいと思える。</p> <p>仕事の仲間とトラブルなくやっていけそうな気がする。</p> <p>他者の意見や気持ちを考えることが大切。</p>
